



Service de néonatalogie Hôpitaux du Léman



*« Une équipe à vos côtés pour accompagner
les premiers instants de vie »*

Service de néonatalogie : 04.50.83.21.02
Cadre de santé : 04.50.83.21.07
Secrétariat : 04.50.83.21.00

Bonjour,

Bienvenue dans le service de néonatalogie des hôpitaux du Léman.

Notre équipe met tout en œuvre pour que votre séjour se passe au mieux.

Nous avons à cœur d'être disponible et de répondre à vos questions.

Votre séjour sera individualisé, tout comme votre histoire et celle de votre enfant.

Voici ce petit livret d'accueil afin de présenter le service, les locaux, l'équipe, l'organisation. Il permet également de répondre aux principales questions que vous pouvez avoir. En cas de non réponse à vos questions l'équipe ainsi que la cadre de santé restent disponibles pour y répondre.

Vous pouvez prendre connaissance du dossier médical de votre enfant en formulant une demande en adressant le formulaire que vous trouvez sur le site des hôpitaux du LEMAN

« Papa, maman, me voici parmi vous, je suis tout petit.... J'ai besoin de nombreux soins médicaux et paramédicaux mais c'est vous, mes parents, qui m'apportez l'environnement le plus rassurant pour m'aider à grandir. »

« Si toi, maman, tu es encore en salle de naissance à mon arrivée dans le service de néonatalogie, papa peut m'accompagner et rester à mes côtés lors de mon installation et de mes premiers soins »



Charte de présence parentale en néonatalogie

Être auprès de votre enfant : un rôle essentiel

Votre présence auprès de votre bébé est précieuse
et joue un rôle fondamental dans son développement,
son bien-être et son rétablissement.

Nous vous encourageons à être présents aussi souvent que possible.

Pourquoi votre présence est importante

Elle rassure votre enfant et favorise son adaptation à son environnement.

Elle participe à son développement affectif et neurologique.

Elle renforce le lien parent-enfant dès les premiers jours de vie.

Elle vous permet de mieux comprendre ses besoins et ses soins.

Votre place auprès de votre bébé

Vous êtes les premiers acteurs du bien-être de votre enfant.

À ce titre, vous êtes invités à :

Participer aux soins (change, alimentation, peau à peau...)
avec l'accompagnement de l'équipe.

Parler, toucher et interagir avec votre bébé.

Poser toutes vos questions à l'équipe soignante.

Un accompagnement à votre rythme

Nous savons que cette période peut être difficile.

Chacun vit cette expérience différemment.

L'équipe est là pour :

Vous soutenir sans jugement.

Respecter votre rythme et vos émotions.

Vous guider dans la relation avec votre enfant.

Organisation du service

Afin de garantir le bien-être de tous les bébés :

Merci de respecter les règles d'hygiène et les consignes du service.

Les temps de soins médicaux doivent être respectés.

Un partenariat essentiel

Votre présence et votre implication sont au cœur de la prise en charge de votre bébé.

Ensemble, parents et soignants, nous formons une équipe au service de votre enfant.

Visites de la famille

« Comme la néonatalogie est un espace protégé,
les visites auprès de moi sont restreintes.

Seuls vous, papa et maman, pouvez venir me voir quotidiennement,
sans contraintes horaires.

En ce qui concerne papi, mamie, tonton, tata,...je les verrais dès mon retour
à la maison.

En revanche, mes frères et sœurs sont autorisés à venir me voir
après avoir organisé la visite avec l'équipe soignante auparavant.

La durée et la fréquence de vos visites seront à convenir avec l'équipe soignante.

Lorsqu'elles seront établies, elles seront notées dans mon dossier pour que
chacun puisse en avoir connaissance.

La visite sera possible si mes frères et sœurs ne sont pas malades

Ils devront porter un masque, une blouse et se laver les mains avant de venir me
voir.

Attention, même si la visite est programmée, elle pourra être annulée

Si la charge de travail du service ou mon état de santé ne le permettent pas. »

Les locaux



Le bureau des soignants ouvert sur la circulation et qui fait face aux chambres pour avoir une vision générale

Vestiaires

Passage obligatoire pour toutes entrées dans le service.

Merci de vous laver les mains **OBLIGATOIREMENT**



Salle des familles

Cette pièce est disponible pour prendre votre petit déjeuner. Petit déjeuner inclus dans la nuitée auprès de votre enfant. Possible pour le parent accompagnant ou pour les deux si vous avez payés la nuitée.

La machine à café est disponible à toute heure, il vous faut alors acheter les dosettes dans le commerce.

Pour le repas du midi et du soir, si maman est hospitalisée en maternité, les repas se feront en maternité au moment de l'examen par la sage-femme.

Si maman n'est plus hospitalisée, vous pourrez alors amener de la nourriture et manger dans la pièce.

La pièce étant petite merci de laisser la priorité aux parents qui restent auprès de leur enfant.

Les repas familiaux avec les aînés de l'enfant hospitalisé devront se faire après accord avec l'équipe du service et resteront exceptionnels. Aucun repas familiaux ne seront accordés tous les midis et tous les soirs durant votre séjour. Une cafeteria est disponible à l'entrée de l'hôpital si vous souhaitez vous retrouver souvent en famille pour le repas.

La nourriture qui rentre dans le frigo devra être identifiée avec l'étiquette de votre enfant hospitalisé.

Le micro-ondes et la vaisselle devront être nettoyés après usage.

Si l'équipe le valide, votre enfant hospitalisé peut venir avec vous.

si il ne nécessite pas une surveillance scopée en continue ou autre traitement lui rendant impossible l'accès a cette pièce (Assistance respi, isolement,...)



Chambre

Le nouveau service dispose de 6 chambres individuelles.

Equippée pour accueillir un ou deux nouveau nés.

Un lit pour la maman

Un fauteuil-lit accompagnant pour le second parent (nuitée payante)

Un coin linge-bain

Une salle de bains.

Interdiction de manger dans les chambres pour des raisons d'hygiène et de confort.

La salle des familles est prévue à cet effet.

Interdiction de fumer dans les chambres et dans les pièces de la néonatalogie.

Un placard est à votre disposition ainsi que des rangements sous le coin linge-bains.

Afin de permettre les soins et un accès facile à la chambre de votre enfant, merci de ranger vos affaires et de tenir la chambre rangée.

Le ménage sera fait tous les jours par l'équipe ASH.

Les parents feront leur lit tous les jours

Le fauteuil sera refermé avant 9h et restera fermé toute la journée.

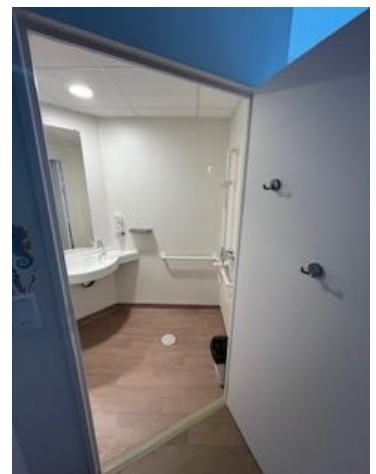
Si les parents souhaitent changer leurs draps merci de les demander aux équipes. Cela sera possible 1 à 2 fois maximum par semaine.



Fauteuil accompagnant
qui se transforme en lit si
besoin

Salle de bains

Douche /WC/ lavabo





Salle de réanimation

Nous disposons de deux tables de réanimation.

Ces deux places servent aux entrées lorsque le nouveau-né nécessite une surveillance plus rapprochée.

Nous ne pouvons pas prévoir combien de temps restera l'enfant dans cette pièce.

Chaque enfant évolue à son rythme



L'équipe

1 infirmière et 1 auxiliaire de puériculture s'occupent des enfants la journée de 6h45 à 18h45

Puis une seconde équipe assure les soins la nuit de 18h45 à 6h45.

Un pédiatre est présent la journée et un est d'astreinte la nuit.

Les pédiatres :

Examinent les nouveau-nés, prescrivent les traitements et les examens nécessaires à l'état de santé de votre enfant. Ils vous informent de l'évolution de sa prise en charge.

La cadre de santé :

Encadre les équipes soignantes et elle est en charge de la continuité, de la qualité et de la sécurité des soins.

Les puéricultrices et infirmières : IDE

Assurent les soins quotidiens, la surveillance et le confort de l'enfant. Elles accompagnent les parents dans les soins et la mise en place de l'allaitement.

Les auxiliaires de puériculture et les aides-soignantes : AS-AP

Secondent les puéricultrices, les infirmières pour les soins et la surveillance de votre enfant.

Les agents des services hospitaliers :

Assurent l'entretien et le nettoyage des chambres et de tous les locaux annexes du service.

La psychologue peut proposer un temps d'écoute afin d'exprimer votre ressenti, vos doutes, vos inquiétudes, le plus librement possible. Ainsi qu'un soutien à la parentalité.

L'assistante sociale et les collègues de PMI peuvent vous apporter le soutien nécessaire en fonction de vos besoins.

Les soins

Les soins de développement reposent sur une philosophie du prendre soin où les besoins de l'enfant et de sa famille sont respectés en tenant compte de l'individualité de chacun. Ces soins se concrétisent par un ensemble d'approches environnementales et comportementales comme :

- Instaurer un environnement calme, reposant et exempt de toute sur-stimulation
- Favoriser en permanence le positionnement physiologique et confortable de l'enfant.
- Respecter les rythmes veille-sommeil de l'enfant pour lui permettre au maximum de bénéficier d'un sommeil ininterrompu
- Organiser les soins en fonction des phases d'éveil de l'enfant (sauf urgence ou soin itératif)
- Respecter le rythme alimentaire de l'enfant, ses capacités, ses besoins
- Considérer les parents comme des partenaires de soins et leur donner la place qui est la leur au sein de la prise en charge du bébé (s'organiser avec eux pour les baignoires et les soins du quotidien, leur permettre de contenir leur bébé lors des soins, favoriser le peau à peau,...)

Cette pratique, qui vise le développement le plus harmonieux possible du bébé sur tous les plans, implique aussi bien les soignants que les médecins et vous-même parents !

Du fait de leur individualisation, les soins réalisés sur votre enfant suivent en principe son rythme. Les horaires peuvent fluctuer. Pour son alimentation par exemple, rapprochez-vous des infirmières.

Le peau à peau

Le peau à peau est un moment privilégié et intime entre le bébé et sa maman ou son papa. L'équipe vous accompagne dans ce soin relationnel important pour vous et votre enfant. Vous serez installés confortablement dans un fauteuil, votre bébé calé au contact de votre poitrine.

Douleur et inconfort

La douleur est prévenue lors des soins par des techniques telles que :

- La succion non nutritive (tétine)
- L'absorption du saccharose qui a un effet antalgique et analgésiant
- La contenance du bébé : le soignant ou un des parents peut toujours lors d'un soin infirmier être présent pour contenir l'enfant. Une main est posée sur la tête et l'autre contient les pieds. Cette technique le rassure et l'apaise toujours
- L'enveloppement : quand la contenance n'est pas possible, l'enveloppement dans des langes joue la même fonction
- L'agrippement : l'enfant enserre dans ses doigts un bout de tissu ou un doigt ou porte ses mains au niveau du visage. Cela le sécurise.



Le matériel

Pour m'aider à maintenir ma température...

Je peux être installé dans un berceau ou dans une **couveuse**. Celui-ci me permet d'avoir chaud comme dans le ventre de maman, d'être surveillé et soigné. Ce qui ne vous empêche pas de me donner à manger, de me changer et de me câliner.



Pour mon rythme cardiaque et mon rythme respiratoire...

On me colle sur la peau 3 petites électrodes reliées à un moniteur cardiorespiratoire ou « **scope** » qui enregistre le rythme de mon cœur et de ma respiration.

Le petit capteur à la main ou au pied est fait pour surveiller mon taux d'oxygène dans le sang (la saturation en oxygène)

Une alarme peut sonner à la moindre anomalie pour prévenir l'équipe soignante. Il arrive qu'il sonne parce que je gigote beaucoup. L'équipe est vigilante et viendra s'en occuper.



Pour me nourrir, la sonde...

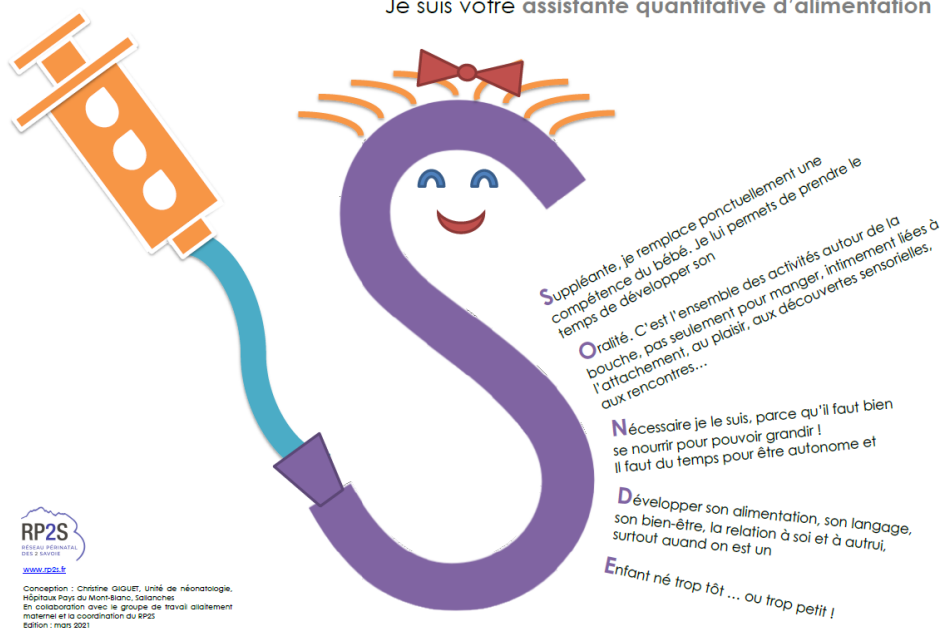
On peut me placer un petit tuyau souple dans le nez qui descendra jusque dans mon estomac. **C'est la sonde gastrique.** Dans les premiers temps, la sonde sera mise en place pour évacuer les sécrétions gastriques.

Si je suis trop petit ou trop fatigué, mon alimentation se fera par l'intermédiaire de cette sonde. Même si je ne peux pas téter, maman, tu peux me donner ton lait. Il te faut utiliser un tire-lait. Et quand je serai suffisamment grand, je pourrai prendre le sein.

Si tu ne peux pas ou si tu ne souhaites pas m'allaiter, un biberon de lait maternisé me conviendra tout à fait.

Bonjour, on m'appelle **Mademoiselle Sonde**

Je suis votre **assistante quantitative d'alimentation**



...et les perfusions.

Si besoin, on me posera une perfusion, qui les premiers jours, peut être placée dans mon ombilic.

Ensuite, elle peut être sur une veine de mon bras, de mon pied. La perfusion servira à remplacer ou compléter mon alimentation si je ne peux pas manger. Elle peut servir aussi à administrer un traitement.

Pour m'aider à respirer...

Si je respire vite et me fatigue facilement, j'aurai besoin d'oxygène ou d'une aide respiratoire. Pour cela, on me posera un petit tuyau dans le nez.



J'ai un ictère ou jaunisse.

C'est très fréquent les premiers jours. On me place alors sous une lumière bleue, la **photothérapie**, et on me protège les yeux avec des lunettes opaques. Ne vous inquiétez pas, je suis un peu fatigué par cette jaunisse, il se peut que je boive moins bien.



*Parents, les soins techniques peuvent paraître envahissants.
Ne vous polarisez pas dessus. Observer plutôt votre bébé.
Apprenez à le connaître en décodant ses comportements,
les signes de fatigue, le besoin de repos, de réconfort, de relaxation.
L'équipe peut vous aider à dépister ses signes.*

Les examens

« papa, maman, on me fait des prises de sang et des examens
afin de me surveiller »

Oto-emission acoustique (OEA)

Test indolore qui permet de détecter les troubles de l'audition chez le nouveau-né.



Potentiel évoqué auditifs (PEA)



Electro Encéphalogramme (EEG)

Test indolore qui permet de mesurer l'activité cérébrale.



Echo Transfrontanellaire (ETF)

Elle permet l'exploration morphologique et vasculaire du contenu intracrânien tant que la fontanelle antérieure est perméable chez le nourrisson. Cet examen est indolore.



Fond d'œil

Radiographies

Consultations avec un spécialiste : ORL, cardiologues,...

Alimentation

L'allaitement maternel

Si vous avez choisi l'allaitement maternel et quel que soit le terme de votre bébé, il peut recevoir votre lait.

L'équipe vous donnera tous les conseils pour un allaitement réussi. Vous pouvez aussi avoir une ordonnance pour la location d'un tire lait dès votre arrivée. Le service dispose de lait féminin fourni par le lactarium en cas de besoin.

Si vous tirez votre lait en néonatalogie ou en maternité,

Merci de remettre le lait dès la fin du recueil à l'équipe de néonatalogie. Ne pas conserver votre lait dans le frigo de la chambre car la température n'est pas contrôlée.

Conservation de votre lait tiré à domicile pour votre bébé en néonatalogie

A votre retour à domicile, si vous continuez à tirer votre lait n'oubliez pas de coller l'étiquette comprenant le nom et prénom de votre bébé. Inscrivez également dessus la date et l'heure de votre recueil puis déposez immédiatement ce biberon dans votre réfrigérateur.

Votre lait peut être stocké à une température inférieure ou égale à 4°C pendant une durée d'excédant pas 4 jours.

Au-delà, il doit être congelé à une température de -18°C.

Ramenez en néonatalogie le lait tiré datant de moins de 48h.

Le transport de votre lait du domicile au service.

Pour éviter toute rupture de la chaîne du froid, transportez vos biberons de lait, tiré à domicile, dans une glacière ou un sac isotherme avec pack de glace.

L'alimentation artificielle

L'allaitement n'est pas toujours possible ou souhaité. Le bébé est alors alimenté avec des laits maternisés. Ces laits sont sous forme liquide prêt à l'emploi ou sous forme de poudre à mélanger à de l'eau, ils sont fournis par la néonatalogie.

Préparation de la sortie

La sortie est un moment très attendu qui peut générer beaucoup d'angoisse. Elle est décidée par le pédiatre après l'examen médical de votre bébé.

Dans le but de faciliter votre retour au domicile, nous vous proposons de rester dormir une nuit ou plus, auprès de votre enfant (cf charte chambre accompagnante remise par l'équipe).

Le jour de la sortie, nous vous remettrons :

- Son carnet de santé

- Les ordonnances de vitamines et traitements

- Les divers rendez vous

N'oubliez pas le siège auto ou la nacelle adaptée à votre bébé, que vous aurez au préalable essayé d'installer dans votre voiture.

Après votre sortie, si vous êtes en difficulté ou avez des questions, l'équipe soignante du service reste disponible pour des échanges téléphoniques de jour comme de nuit.

CHARTRE DE L'ENFANT HOSPITALISÉ

Charte Européenne des Droits de l'Enfant Hospitalisé adoptée par le Parlement Européen le 13 mai 1986.
Circulaire du Secrétariat d'Etat à la Santé de 1999 préconise son application.

1

L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.

2

Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.

3

On encouragera les parents à rester auprès de leur enfant et on leur offrira pour cela toutes les facilités matérielles, sans que cela n'entraîne un supplément financier ou une perte de salaire. On informera les parents sur les règles de vie et les modes de faire propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.

4

Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.

6

Les enfants ne doivent pas être admis dans les services adultes. Ils doivent être réunis par groupes d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives, adaptés à leur âge, en toute sécurité. Leurs visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.

5

On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. On essaiera de réduire au maximum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.

7

L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.

8

L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.

9

L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.

10

L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.



nos partenaires au quotidien :



petites pieuvres sensation cocon

