Evaluation de l'accessibilité et des conditions d'accueil en consultation des enfants vulnérables : un partenariat **usagers** et **réseau de périnatalité**

S. Vanoli, K. Augert, M. Sonzogni, C. Triolet (Jumeaux et plus 73)
A. Chancrin (Jumeaux et plus 74)
C. Durand*, K. Lacoste, L. Abraham, G. Thery (RP2S)
*Contributeur

44èmes journées de la Société Française de Médecine Périnatale
Lyon
22-24 octobre 2014

P018

Introduction et objectifs

Les usagers sont des partenaires officiels du Réseau Périnatal des 2 Savoie (RP2S). Ce dernier organise le suivi des enfants vulnérables (DeveniRp2s), alternant des consultations en ville et à l'hôpital. Les parents de l'association *Jumeaux et plus* ont interpellé le réseau sur les difficultés d'accès dans les centres hospitaliers. Comment identifier concrètement ces problèmes? Comment les faire connaître aux Etablissements?

Retour d'une expérimentation sur le terrain … ou les premiers pas vers une « labellisation ».

Matériels et méthode

- Visites des 6 établissements par les parents de l'association *Jumeaux et plus* et RP2S, avec poussettes doubles
- Questionnaire : desserte, signalétique, stationnement, cheminements, espace consultation…
- Scores :

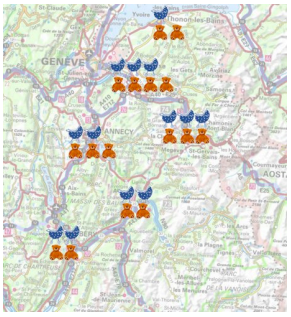
accessibilité : en nombre de

conditions d'accueil : en nombre de

- 1 si moins de la moitié des points
- 2 entre la moitié et ¾
- 3 à partir de ¾
- 4 à partir de 9/10èmes des points

Résultats 1 : notes par thèmes (moyenne des établissements)

Résultats 2 : scores par lieu de consultation



Et la suite? … ce qui a été fait

- Communication aux Directions des Etablissements concernés, Services techniques, et CRUQPC. Leur participation aux visites aurait apporté un élément supplémentaire à cette sensibilisation!
- Suggestion de pistes d'amélioration : places de parking spécifiques, cheminements extérieurs, salles d'attente dédiées aux enfants, toilettes aménagées/change …

Discussion et conclusion

- Aujourd'hui : **accessibilité** des établissements visités encore très **imparfaite** (nourrissons, enfants multiples, personnes à mobilité réduite …). Ces difficultés sont un frein au suivi des enfants vulnérables!
- D'autres difficultés des parents n'ont pas été abordées : accessibilité des **consultations en ville**, et surtout problématiques liées à l'**hospitalisation en néonatologie** (garde d'enfants, repas et logement).
- Des scores (un label?) peuvent-ils **influencer la politique** d'accessibilité des hôpitaux? Nous espérons que cette initiative incitera à une amélioration des conditions d'accès et d'accueil en consultation.
- **Reste un bénéfice certain :** avoir mené **ensemble, parents usagers** et **réseau périnatal**, une action répondant aux difficultés pratiques des familles. Cette collaboration pourrait se poursuivre dans des domaines abordant plus directement les soins.

Contact: C. Durand devenirp2s@ch-chambery.fr 04 79 68 40 28