Et si on s'intéressait aux compétences non techniques?

Evolution du sentiment d'efficacité personnelle (SEP) dans les équipes obstétrico-anesthésiques

Garance ROSSAT[1], Mathieu LECONTE[2,3], Catherine DURAND[2]
avec la contribution de Marianne JUND[4]
[1]Université Grenoble Alpes, Grenoble ; [2]Réseau Périnatal des 2 Savoie, Chambéry ; [3]Hôpitaux du Léman, Thonon-les-Bains ; [4]Centre Hospitalier Annecy Genevois

Introduction

☑ Les compétences techniques des professionnels ne suffisent pas à assurer la prise en charge adéquate d'une urgence obstétricale.

☑ Pour le programme de **simulation *in situ* Urgences obstétricales** porté par le réseau de périnatalité nous avons fait le choix explicite de 6 objectifs pédagogiques transversaux portant sur les **compétences non techniques**.

▶ Observe-t-on une évolution dans le SEP des professionnels en lien avec ces compétences non techniques ?

Matériels et méthode

- Evaluation en routine du SEP des participants sur une échelle visuelle analogique de 0 à 10, pré et post test.
- 6 questions spécifiques **contextualisées** et **adaptées** à chaque profession : gynéco-obstétricien (GO), anesthésiste-réanimateur (MAR), sage-femme (SF), infirmier et infirmier anesthésiste (IDE-IADE), auxiliaire puéricultrice/aide-soignante (AP-AS).
- Focus : **Communication** en boucle fermée **; gestion du temps** ; moments de **concertation** et d'**évaluation** partagés ; **leadership/followership** ; capacité à **alerter et lever les doutes** ; utilisation des **aides cognitives.**

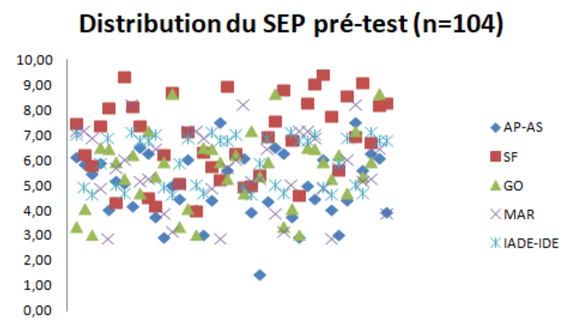
Résultats 1 : Les apprenants

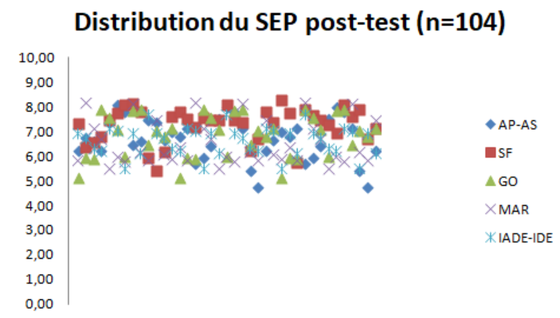
☑ 11 sessions, maternités de type 1 à 3 (2021)

☑ 104 professionnels :
- 24 côté équipe anesthésie (14 MAR; 1 IDE; 9 IADE) ;
- 80 côté équipe obstétricale (25 AP-AS; 42 SF; 13 GO)

Résultats 2 : SEP moyen par apprenant*

Distribution du SEP pré et post test





p<0,001
Différence de variances *p*<0,001

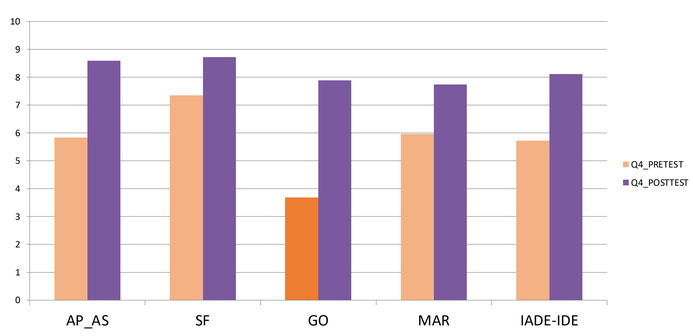
Niveau de SEP moyen **pré test** 5,96/10
Niveau de SEP moyen **post test** 8,32/10

Progression pour toutes les professions :
- Delta de 1,8 Sages-femmes
- Delta de 3,1 Auxiliaires-Aides soignants

*moyenne de chaque questionnaire, sur l'ensemble des compétences évaluées

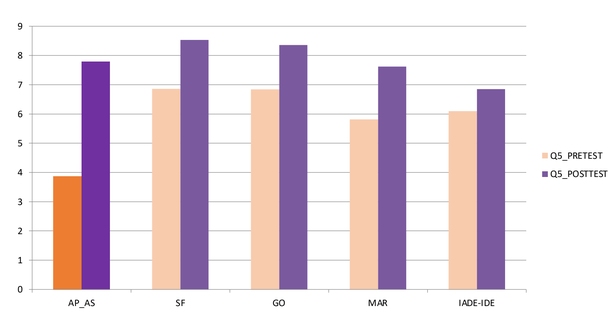
Résultats 3 : Exemples par compétence

Leadership/followership



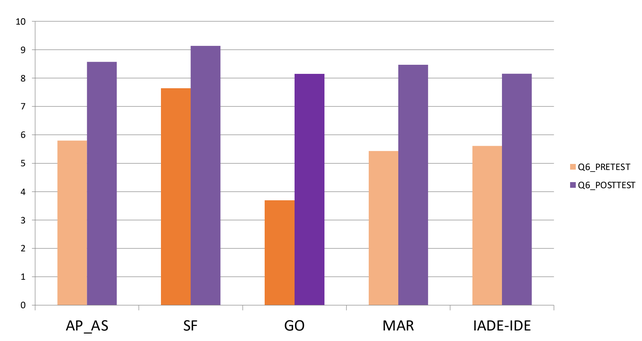
Tous : *p*<0,05

Alerter et lever les doutes



Tous sauf IADE-IDE : *p*<0,05

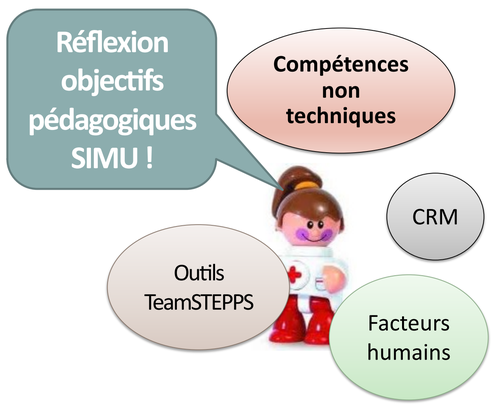
Utiliser les aides cognitives de crise



Tous : *p*<0,05

Discussion et conclusion

- Le programme a amélioré significativement le SEP des professionnels en lien avec les compétences non techniques, et réduit fortement sa dispersion au sein des équipes …
- … en travaillant explicitement ces compétences au cours de chaque scénario. Ici, choix de 6 objectifs pédagogiques simples, factuels, transversaux, essentiels au travail pluri professionnel.



? Maintien à distance ? Quelle transposition dans la « vraie vie » ?
Autres situations que la crise au bloc obstétrical ?

Contact : M. Leconte, C. Durand rp2s@ch-metropole-savoie.fr & www.rp2s.fr