



HOPITAUX
DU PAYS DU
MONT BLANC

Service de néonatalogie



Pédiatres : Dr Emmanuelle DESSIOUX - Dr Alix AYANG
Dr Sophia CHERIF ALAMI - Dr Justine DUBOIS
Dr Corinne JOUGLET - Dr Tiffany TROLLET

Cadre de santé : Mme Karine MARTINI

Bienvenue dans notre service, voici tout ce qu'il faut savoir ...

Votre enfant est hospitalisé dans le service de néonatalogie car il a besoin d'une surveillance et de soins appropriés. L'unité se situe au 2ème étage de l'hôpital dans le service de pédiatrie.

Lors de son séjour, il est important que vous, parents, veniez lui rendre visite le plus souvent possible.

Dès la naissance, votre conjoint sera autorisé à accompagner le bébé dans le service. Le bébé sera installé dans un « cocon » avec une lumière tamisée afin de reproduire un environnement « cosy », comme dans le ventre de sa maman.

Les soins de développement sont totalement intégrés à la prise en charge de votre bébé et vous, les parents, êtes nos partenaires privilégiés lors de cette prise en charge.



Ensemble nous observerons votre bébé afin de trouver le meilleur moment pour de longues séances de peau à peau, de mise au sein...

Ensemble nous verrons à quel moment faire le bain, à quel moment faire les changes et les différents petits soins.

Ensemble nous l'installerons au mieux dans son cocon, dans sa couveuse ou son berceau.

Les visites

Seuls les parents sont autorisés à entrer dans l'unité sans restriction.

Vous pouvez venir 24h/24, tous les jours.

Votre bébé a besoin de vous et l'équipe a aussi besoin de vous.

Vous pouvez prendre des nouvelles de votre bébé en téléphonant directement depuis votre chambre en maternité au **3736** ou de l'extérieur au **04 50 47 30 21** tapez 1 pour la néonatalogie.

En accord avec l'équipe médicale et paramédicale, une visite des frères et sœurs, et grands-parents est possible selon vos désirs et les possibilités du service. Un rendez-vous sera alors proposé et les mesures d'hygiène expliquées.



Merci de respecter le repos et le calme pour les enfants hospitalisés ; les frères et sœurs resteront un temps limité dans le service et sous la responsabilité des parents.



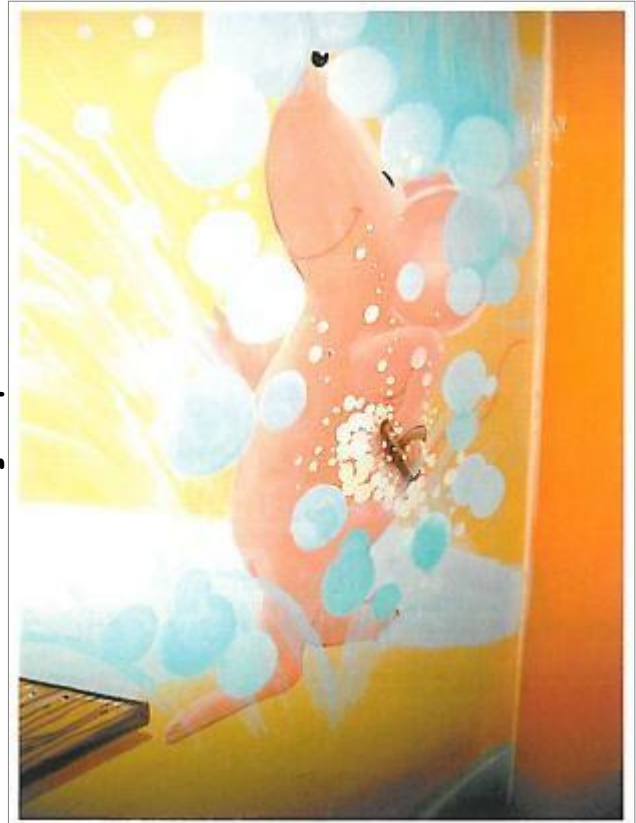
Rencontre avec le pédiatre

Un Pédiatre est responsable de votre enfant.
La visite a lieu dans l'unité à partir de 9h30.

Si vous ne pouvez être présent à ce moment, vous pourrez le rencontrer sur rendez-vous.

L'hygiène

Votre bébé est fragile, il est nécessaire de le protéger contre les infections.



C'est pourquoi, lors de chaque visite, des précautions d'hygiène sont à prendre avant de rentrer en néonatalogie :

- Mettez une blouse par-dessus vos vêtements
- Enlevez vos bijoux
- Lavez-vous soigneusement les mains.

Des solutions hydro alcooliques sont à votre disposition. En période hivernale, ces mesures s'accompagnent du port du masque.

Vos affaires personnelles resteront dans un vestiaire à l'entrée de l'unité.



Son alimentation

Parfois son petit poids ou sa prématurité nécessiteront une alimentation par sonde. Mlle SONDE l'accompagnera tant que nécessaire.

Allaitement

Quel que soit le problème de votre bébé, un allaitement est réalisable. Les infirmières et les auxiliaires pourront vous accompagner et vous conseiller afin que cela se passe le mieux possible.

Votre enfant est hospitalisé dans le service de néonatalogie, votre projet d'allaitement bien que modifié garde toute sa place et doit être maintenu. Allaiter ou donner votre lait est l'une des choses importantes que vous pouvez faire pour lui. Toute l'équipe est à votre écoute pour vous aider et soutenir votre projet d'allaitement. N'hésitez pas à les solliciter.

Sa toilette

Dès que possible, au cours du séjour de votre enfant, nous vous accompagnerons dans les soins de nursing (change, soins de visage puis bain), soins que vous aurez plaisir à réaliser vous-même tout au long de son hospitalisation.

Ses effets personnels

Vous pouvez apporter à votre enfant un doudou ou un vêtement imprégné de votre odeur.

Nous veillerons à vous accompagner jour après jour en vous donnant des conseils, en répondant à toutes vos questions, alors n'hésitez pas.

Au moment du passage au berceau, vous serez avertis quelques jours en amont. Nous vous inviterons alors à amener les vêtements personnels de bébé : des bodys, brassières, pyjamas, des chaussettes, un bonnet et turbulette.

Vous pourrez prendre votre bébé en photo ou le filmer à chaque fois que vous le souhaitez.

La douleur : Aïe ! Aïe ! Aïe !

Dans le service, l'équipe s'engage à évaluer et prendre en charge la douleur de votre bébé. Nous pourrions vous donner toutes les informations utiles à ce sujet. Vous



trouverez également de nombreux renseignements sur ce thème dans le livret des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc.

Bébé et son univers

Votre enfant, selon son état de santé peut être installé sur la table chauffante, en couveuse ou en berceau. Autour de lui, il peut y avoir des appareils techniques qui parfois vous impressionnent, mais qui sont là pour sa sécurité.





Le scope

Il surveille le rythme cardiaque de votre enfant et sa respiration grâce à des électrodes collées sur sa poitrine. Une autre électrode peut être placée sur son pied pour surveiller son oxygénation.

Le pousse-seringue et la pompe à perfusion

Ces appareils peuvent servir à la perfusion ou à l'alimentation de votre enfant.



La couveuse



Elle permet de le surveiller et de maintenir sa température à 37°. Si votre bébé est en couveuse, vous pourrez tout de même lui parler, le toucher, le caresser mais aussi le prendre dans vos bras ou faire un « peau à peau » avec lui.

La photothérapie



Si votre bébé a une jaunisse (Ictère), il sera installé sous une lumière bleue. Elle permet l'élimination de la bilirubine (pigment jaune qui colore sa peau) : c'est la photothérapie. Il aura une protection sur les yeux et sera le plus dévêtu possible pendant les séances.

La sortie



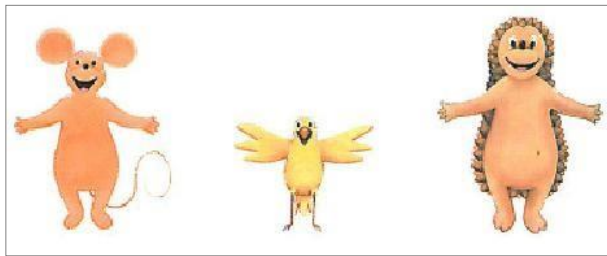
Pour préparer ce grand jour, le pédiatre vous informera de la sortie de votre enfant quelques jours avant. Si vous êtes sortie de la maternité, nous vous proposerons une chambre « mère-enfant ».

Une nuit (ou plusieurs) auprès de votre bébé vous est nécessaire afin de connaître son sommeil et de pouvoir obtenir quelques derniers conseils avant le retour à la maison (préparation des biberons, médicaments, vitamines, conseils de couchage, ...).

Nous vous appellerons dans les 48h suivant la sortie afin de savoir comment c'est passé le retour à la maison, néanmoins nous sommes joignables 24h/24h au 04.50.47.30.21 en tapant le 1.



Le service de PMI (Protection Maternelle et Infantile) est à votre disposition pour vous aider dès votre retour à domicile. Ils sont informés de la présence de votre enfant lors de la réunion hebdomadaire dans l'unité



Une psychologue et une assistante sociale peuvent vous recevoir sur rendez-vous. N'hésitez pas à avoir recours à la psychologue, qui pourra sans doute vous conseiller et vous aider à vivre cette situation particulière.

Une antenne médico-psychologique de périnatalité existe aux Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc ainsi que l'intervention d'une psychomotricienne dépendant du CAMSP (Centre Action Médico-Sociale Précoce) sur proposition médicale.

Coin des parents



Pour un besoin particulier, demandez à rencontrer le cadre de santé.

N'hésitez pas à remplir le **questionnaire de satisfaction** ou à nous faire part de vos **questions, suggestions et plaintes**. Une commission de relation avec les usagers et qualité de la prise en charge (CRUQPEC) existe au sein de l'hôpital et des représentants des usagers y siègent.

L'accès au dossier médical de votre enfant est possible conformément à la loi du 4 mars 2002 et selon le protocole en vigueur aux Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc.

Pour plus de précisions sur l'organisation générale de l'hôpital, veuillez consulter le livret d'accueil des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc.

Ce livret a été réalisé avec les illustrations de la Fondation Paint a Smile Copyright 2002, et financé par les Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc, les pièces jaunes et le laboratoire BLEDINA.



La mission de Paint a Smile est de réduire l'angoisse et de dédramatiser les séjours hospitaliers des enfants en métamorphosant l'environnement froid et impersonnel de l'hôpital en un monde coloré et accueillant, propice à l'évasion et au rêve.

Livret révisé en avril 2024

Notes personnelles :

A series of horizontal dashed lines for taking notes.

