



## Programmes de formation avec simulation et amélioration continue des pratiques

### Résultats enquête satisfaction bénéficiaires (participants)

Réa NN

#### Programme Réa NN – 1<sup>er</sup> semestre 2021

24 Juin 2021

## Méthodologie

Exploitation des questionnaires de satisfaction distribués en version papier en routine et de façon exhaustive en fin de session. Questionnaire en 3 parties :

1. Satisfaction générale et appréciation de l'utilité de la formation : Questions n° 1 à 9 ; réponses de 0 pas du tout satisfaisant à 5 tout à fait satisfaisant
2. Retours sur les débriefings des mises en situation simulation : Questions n°10 à 15, correspondant à la version courte de l'hétéro évaluation DASH® (Harvard), réponses possibles de 1 à 7 (de 1 = pas du tout d'accord à 7 = tout à fait d'accord), 7 étant la meilleure appréciation
3. Commentaires phraséologiques : points forts / points faibles / remarques

### Critères de jugement retenus pour ce semestre 1 de 2021

- 1) Participation
  - a) Nombre de questionnaires reçus et traités
  - b) Exhaustivité des retours de questionnaires /nombre de participants
- 2) Partie 1
  - a) Nombre de réponses < 4 sur la partie 1 du questionnaire, et item concerné.
  - b) Taux de participants avec au moins 1 réponse < 4 sur cette partie.
- 3) Partie 2
  - a) Nombre de réponses < 5 sur la partie 2 du questionnaire, et item concerné.
  - b) Taux de participants avec au moins 1 réponse < 5 sur cette partie.
- 4) Commentaires phraséologiques dans la partie « points faibles »

## Résultats

10 sessions ont eu lieu au cours du premier semestre au sein de 10 maternités : Thonon ; CHMS ; HPPS ; BSM ; SJM ; Belley ; CHANGE Anancy ; CHAM, CHAL.

Annulation de sessions cause crise sanitaire : 2

- 1) Participation
  - a) Nombre de questionnaires reçus et traités : 99
  - b) Exhaustivité des retours de questionnaires /nombre de participants : 100 %
- 2) Partie 1
  - a) Nombre de réponses < 4 sur la partie 1 du questionnaire, et item concerné.
    - i) 1 réponse < 4 sur la question 3 « ateliers de réalisation des gestes : trop courts »
    - ii) 1 réponse < 4 sur la question 7 « Cette journée va-t-elle changer mes pratiques » NB : participant interne en médecine générale donc moins concerné par la thématique
    - iii) 6 réponses < 4 sur la question 8 « Cette journée va-t-elle changer les pratiques de mon équipe »
  - b) Taux de participants avec au moins 1 réponse < 4 sur cette partie (hors interne MG en formation) : 7,1 %
- 3) Partie 2
  - a) Nombre de réponses < 5 sur la partie 2 du questionnaire, et item concerné : Néant
  - b) Taux de participants avec au moins 1 réponse < 5 sur cette partie : Néant
- 4) Commentaires phraséologiques dans la partie « points faibles »
  - Temps de passage sur simulateur trop court / journée trop courte
  - Journée très dense
  - Réalisme de la salle (2 sessions en salle de formation et pas au bloc)
  - Réalisme déroulé prise en charge : participant appelé sur une situation mais avait observé le début du déroulé de la prise en charge

## Issues

Au total, excellent retour des questionnaires de satisfaction des bénéficiaires de la formation. 93% des participants transmettent des résultats de satisfaction de haut ou très haut niveau sur l'ensemble des items du questionnaire.

Ces résultats sont mis à disposition (à destination des bénéficiaires, établissements, ...) sur la partie ouverte du site internet du RP2S, rubrique « formations ».

Transmission du document à l'équipe pédagogique.

Discussion prévue en Comité pédagogique sur le second semestre 2021.